

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

| | einmalig | monatlich |
|---|-----------|-----------|
| Sperre der SIM-Karte | | |
| ▪ bei Verlust oder Diebstahl Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige | 14,95 € | — |
| ▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland | 14,95 € | — |
| ▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland | 14,95 € | — |
| Sperrungen aller abgehenden Anrufe | | |
| ▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland | 5,95 € | 14,95 € |
| ▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland | 14,95 € | — |
| ▪ abgehende Anrufe im Ausland | 14,95 € | — |
| ▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland | 14,95 € | — |
| Sperrungen aller eingehenden Anrufe | | |
| ▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland | 5,95 € | 14,95 € |
| ▪ eingehende Anrufe im Ausland | 14,95 € | — |
| Sperrungen der Internetverbindungen | | |
| ▪ in Deutschland | 14,95 € | — |
| ▪ im Ausland | 14,95 € | — |
| Entsperrungen | | |
| ▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste | kostenlos | |

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Serviceleistungen

| SIM-Karten | | |
|--|-----------|---------|
| Ersatz-SIM-Karte | einmalig | 14,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. | | |
| SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten | einmalig | 2,95 € |
| Rechnungen, Einzelverbindungsachweise & Überweisung | | |
| Rechnung Online | kostenlos | |
| <ul style="list-style-type: none"> Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. | | |
| Einzelverbindungsachweise | kostenlos | |
| <ul style="list-style-type: none"> Einzelverbindungsachweise werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. | | |
| Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post | einmalig | 4,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Von bis zu 12 monatliche Rechnungen. | | |
| Zusendung Einzelverbindungsachweis als Zweitdruck per Post | einmalig | 4,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Von bis zu drei Einzelverbindungsachweisen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. | | |
| Überweisungsbearbeitung | einmalig | 4,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Kosten einer Überweisungsbearbeitung bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe. | | |
| Rufnummernmitnahme | | |
| Rufnummernmitnahme eingehend | kostenlos | |
| <ul style="list-style-type: none"> Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen. | | |
| Rufnummernmitnahme abgehend nach § 46 TKG | einmalig | 29,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen. | | |
| Rufnummernmitnahme abgehend | einmalig | 27,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Rufnummer zu einer unserer anderen Marken ohne Netzwechsel mitnehmen. | | |
| Sonstiges | | |
| PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung | einmalig | 9,95 € |
| <ul style="list-style-type: none"> Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. | | |
| Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen. | einmalig | 19,95 € |
| Kosten einer Bankrücklastschrift ^{1,2} | einmalig | 4,50 € |

1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.

2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Ergänzende Leistungen

| Leistung | Einheit | Preis ¹ |
|--|-------------------------|--------------------|
| MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ² | pro MMS ³ | 0,39 € |
| Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze | pro Minute ⁴ | 0,09 € |
| Rückruf aus der Mailbox in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁵ | pro Minute ⁴ | 0,29 € |
| Videotelefonie netzintern ⁶ (Service nur verfügbar bis 31.12.2018) | pro Minute ⁴ | 0,69 € |
| Videotelefonie in deutsche Fest- und andere Mobilfunknetze ⁶ (Service nur verfügbar bis 31.12.2018) | pro Minute ⁴ | 0,99 € |
| SMS an Faxanschlüsse ⁷ | pro SMS ⁸ | 0,69 € |
| In der persönlichen Servicewelt SMS versenden | pro SMS ⁸ | 0,12 € |

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
- 2) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 3) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 5) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- 6) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.
- 7) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.
- 8) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.